

平成28年度 事業報告

社会福祉法人 実のりの会

ビック♡ハート

目 次

I. 総括	・・・P 2
II. 社会福祉法人実のりの会	・・・P2～P3
III. 障害福祉サービス事業実績（多機能型共通実績）	・・・P 3
IV. 実施事業（就労移行支援事業）	・・・P 4
V. 実施事業（就労継続支援事業B型）	・・・P 7
VI. 連携強化	・・・P 8～P 9
VII. 人材育成	・・・P 9
VIII. 計画相談支援事業	・・・P 1 0
IX. 公益事業	・・・P 1 1
X. 障害者就業・生活支援センター事業	・・・P 1 2
XI. 企業支援員事業	・・・P 2 1
XII. 柏市障害者就労支援事業	・・・P 2 1
XIII 松戸市障害者就労支援事業	・・・P 2 2
XIV 松戸市ジョブコーチ事業	・・・P 2 2
XV ぶれジョブまつど	・・・P 2 2

I. 総括

平成28年度は、1年間かけて人材育成のあり方と給与面の見直しを目的として、人事考課制

度、職能資格制度の策定と賃金規程の改定を実現するために研修を重ね、その土台となる規程を整備することが出来た。職員の人材育成とモチベーション維持や能力向上に寄与できるよう次年度以降にしっかりと活用していきます。

また、もう一つ平成 28 年度の大きな動きとしては、新規事業に関する取組です。平成 30 年度の事業開始を目指し、実行委員の公募を行ったところ 7 人の希望者が出ました。半年かけて事業内容・事業場所・定員・事業名などの熱い議論を重ね、着々と前進しています。今後も 7 人の想いを中心に本格実施に向けて全員一丸となり取り組んでいきます。

福祉サービス事業については、特に就労移行支援事業の利用者減少が目立ち、平均利用が 15.7 人とこれまでの 20 人以上の平均利用を大幅に下回る状況となりました。ただ、そのことで就職活動にブレーキかけることなく、約半数の利用者を就職へと結び付けられたことは、利用者職員との頑張りによるものだと感じています。

一方、就労継続支援 B 型事業においては、クリーニング作業と施設外就労を行うことで、工賃向上と利用者の増加を達成することが出来ました。特に工賃に関しては千葉県内の上位に位置し、利用者の生活の質の向上だけでなく、利用者確保等にも効果があります。次年度以降も更なる高みを目指して取り組みたいと思います。

計画相談支援事業においては、職員数が足りない中での業務となりましたが、契約をいただいている利用者様や保護者様への丁寧な支援を行った結果、継続して信頼を得る事が出来たと感じています。29 年度は職員が復帰し従来の体制に戻ることで、より一層の活躍を期待しています

障害者就業・生活支援センター事業においては、柏市と松戸市から新たな事業を受託する事となり、既存事業の拡大を果たす事が出来ました。年々、委託事業が増えているのは、地域や行政など、関係機関との信頼関係が構築出来ている事に加え、求められている以上の実績を残し続けているからだと感じています。次年度以降も揺るぎない信頼を得る事と就労支援のリーダーシップを発揮していく為に、センターに求められている役割と期待をしっかりと把握し、更なる能力向上とチームワーク向上に努めていきたいと思っています。

Ⅱ. 社会福祉法人実のりの会

1. 理事・評議員会開催報告

実施日	内 容
5/21	監事監査報告、H27 年度事業報告、H27 年度決算報告
9/3	社会福祉法人制度改革に向けた取り組み、理事・評議員及び監事の任期満了による再任、理事長の選任、H28 年度補正予算、就業規則改定
12/17	定款変更
2/18	評議員選任・解任委員会運営細則、評議員選任・解任委員の選出、評議員候補者の推薦、運営規定変更
3/25	理事の選任、H28 年度最終補正予算、H29 年度事業計画、H29 年度予算、賃金規程改定、法人監査報告

2. 新規事業プロジェクト会議開催報告

実施日	内 容
10/17	実行委員長、副委員長選出、実行委員の決意表明

11/12	注意事項の確認、工程確認、アイデア創出、コンセプト決め
12/17	事業事例報告・学習、出店候補地検討、事業モデル立案
1/21	出店候補地検討、設置要件学習、プログラム案の検討
2/25	出店候補地検討、事業事例学習、事業計画案の検討、広報活動の検討
3/18	事業計画案の立案、広報活動の検討

3. 人事改革

実施日	経営層合議	考課者研修	
		テーマ	概要
4/14	資料受領 ヒアリング	人事考課（理論編）	人事考課の目的や具体的な運用方法など、基本的な事項を理解する。
5/12	診断報告	事例演習①	具体的な事例を通して、人事考課の進め方を学ぶ。
6/9	方向性の確認	成長ステージ表作成① 事例演習②	「実のりの会」としての求める職員像を明確にし、成長ステージ表に落としこむ。
7/14	等級フレーム検討	成長ステージ表作成② 事例演習③	〃
8/4	手当体系の検討	成長ステージ表作成③ 事例演習④	〃
9/8	基本設計案の検討	トライアル考課説明会 目標面接（理論編）	トライアル考課実施にあたっての、心構え、並びに目標面接について学ぶ。
10/13	移行シミュレーション①	人事考課理解度テスト 事例演習①	理解度テストで基本事項の理解度をチェックする。事例による演習も実施。
11/10	移行シミュレーション②	OJT 研修①褒める 事例演習②	日々のOJTにおいて重要な「褒める」をテーマに研修を実施。事例演習も実施。
12/8	規程・文書類の整備①	OJT 研修②叱る 事例演習③	日々のOJTにおいて重要な「叱る」をテーマに研修を実施。事例演習も実施。
1/12	規程・文書類の整備②	人事考課表の記入演習 事例演習④	指導記録に基づき人事考課表に評価を記入する方法を演習で学ぶ。事例演習も実施。
2/2	最終納品物確認	育成面接（理論編）	育成面接の基本的な流れと、それぞれのステップにおけるポイントを学ぶ。
3/9	予備日	面接ロールプレイ	ロールプレイ形式で面接のトレーニングを実施。本番に備える。

Ⅲ. 障害福祉サービス事業実績（多機能型共通実績）

1. 定員充足率と平均出勤率の結果

目標 定員充足率：110%（施設全体） 平均出勤率：100%（施設全体）
 実績 定員充足率：107%（施設全体） 平均出勤率：101%（施設全体）
 （各事業別数値）

	事業種別	平成26年度 (移行20)(B型20)	平成27年度 (移行20)(B型20)	平成28年度 (移行20)(B型20)
定員充足率	就労移行	114%	102%	82.5%
	就労継続B型	112%	124%	132%
出勤率	就労移行	108%	100%	79%
	就労継続B型	99%	116%	124%

（定員充足率向上のための手立て）

関係領域	対象となる機関
学 校	八千代特別支援・流山高等学園・つくし特別支援・矢切特別支援・柏特別支援・市立船橋特別支援・印旛特別支援・千葉特別支援・千葉大付属特別支援・我孫子特別支援清新分校・湖北特別支援・市川大野高等学園
行 政	八千代市・習志野市・白井市・船橋市・印西市・鎌ヶ谷市・佐倉市・我孫子市・花見川区・稲毛区・松戸市・柏市
相談支援事業所等	なかまネット・すけっと・あいねっと・ほっとねっと 相談支援事業所・障害者就業・生活支援センター

当事業所の定員充足状況・就職実績・実習実績を上記の関係機関へ速報として定期的に発行し定員充足に努めた。

（施設利用実績）

関係領域	利用開始	見学
学 校	4名（28年4月～）	15名
	3名（就労アセス）	
行 政	0件	2件
相談支援事業所等	6件	13件

2. 余暇支援

実施日	行 事	内 容
4/1	オリエンテーション	新年度開始の挨拶や目標の確認を行いました
4/11	お花見	季節を感じ、親睦を深める目的でお花見に行きました
6/4	合同運動会	八千代市の施設や近隣市町村の施設合同で運動会を行いました
8/27	八千代ふるさと親子祭り	保護者会主体で八千代市の夏祭りに焼きそばやフランク等の調理・販売を行いました
9/30～ 10/1	一泊旅行	栃木県にある東武ワールドスクウェアや SL キューロク館を観光しました
10/15 ～16	どんと祭り	八千代市内の産業まつり。親子祭り同様の取り組みを行いました
11/6	ソフトボール大会	スポーツクラブチームと試合を行いました

IV. 実施実績（就労移行支援事業）

1. 事業概要

一般就労等へ移行に向けて、契約期間の2年間の間に事業所内や企業における作業や実習、適性に合った職場探し、就労後の職場定着のための支援

2. 就労定着支援体制加算の区分について

目標 就労定着支援体制加算 285 単位

実績 就労定着支援体制加算 278 単位

(就労定着支援体制加算表)

区分	就労定着支援体制加算	就労継続期間が 6月～12月末満	就労継続期間が 12月～24月末満	就労継続期間が 24月～36月末満
1	定員の 5%以上 15%未満	1日 29 単位	1日 25 単位	1日 21 単位
2	定員の 15%以上 25%未満	1日 48 単位	1日 41 単位	1日 34 単位
3	定員の 25%以上 35%未満	1日 71 単位	1日 61 単位	1日 51 単位
4	定員の 35%以上 45%未満	1日 102 単位	1日 88 単位	1日 73 単位
5	定員の 45%以上	1日 146 単位	1日 125 単位	1日 105 単位

3. 就職実績

(1) 就職活動実績

	目標値	実績
体験実習実施回数	5回	3回
雇用前実習実施回数	15件	13件
就職者数	上半期6名 下半期6名	上半期3名 下半期7名
離職者数	0名	7名

(2) 就職者の推移

	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	計
就職者	12	8	16	15	8	13	8	17	7	11	8	13	10	166
離職者	0	0	2	2	0	0	5	6	4	1	9	7	7	43

※ 離職者の数は、過去に就職した方が当該年度中に離職となった数である

(3) 平成28年度就職者データ

就職者数	年間就職率	性別	年齢構成	平均利用期間
10名	50%	男6名 女4名	男28 女46	1年8か月

4. マナー講座

9月	ストレッチ、ディスカッション
----	----------------

10月	挨拶、履歴書の書き方
11月	履歴書・添え状の書き方、公共のマナー、気持ちのコントロール、立ち居振る舞い
12月	魔法のノート、学生と社会人の違い、なぜ働くのか、働き続けるために必要なこと
1月	時間を守る、話の聞き方・話し方、健康管理、体調管理
2月	セルフケアの大切さ、日常管理、時間管理

5. 定着支援

(一般就労した方を対象)

企業訪問	来所	電話
22人	10人	10人

6. 受注作業

(1) 売り上げ実績

	実績(売上)	経費	粗利益
就労移行	3,143,390円	115,612円	3,027,778円

(2) 取引先一覧

取引先	売上合計	平均
名刺作成	413,155円	34,429円
カウンセラー協会	98,746円	24,686円
ティスナ	75,000円	25,000円
甲府紙器	138,931円	69,465円
白光舎	2,023,812円	168,651円
地域新聞(ポスティング)	265,155円	22,096円
地域新聞(チラシ折)	122,516円	10,210円
その他	6,075円	6,075円

(3) 工賃実績

	目標工賃	工賃支払総額	平均工賃額
就労移行	7,000円	2,975,170円	14,271円

(4) 対前年比実績

	平成27年度	平成28年度	対前年比率
年間売上額	2,416,577円	3,143,390円	130%
平均工賃額	8,781円	14,271円	162%

V. 実施実績(就労継続支援事業B型)

1. 事業概要

就労移行支援を利用したが、一般企業等の雇用に結びつかない方や一定年齢に達している方等で

あって、就労の機会等を通じ、生産活動にかかる知識・能力の向上や維持が期待される方の支援

2. 就職実績

(1) 就職者の推移

	H24	H25	H26	H27	H28
就職者	3	0	1	0	1

3. 受注作業

(1) 売り上げ実績

	目標値(売上)	実績(売上)	経費	粗利益
クリーニング	16,000,000円	16,227,042円	7,979,714円	8,247,328円
施設外就労	2,500,000円	2,747,650円	0円	2,747,650円

(2) 取引先一覧

取引先	売上合計	月平均
松本寝具	8,587,629円	715,636円
ハートヴィレッジ	1,312,835円	109,403円
OKサービス	186,984円	15,582円
のぞみ	15,338円	1,394円
健康倶楽部	163,252円	13,604円
成田税関	2,082,078円	173,507円
千葉県危機管理課	282,156円	23,513円
警察	2,792,941円	232,745円
白光舎	289,116円	24,093円
白光舎(施設外就労)	2,747,650円	228,971円
観光誘致促進課	44,800円	4,978円
その他	409,698円	58,528円

(3) 工賃支払額

	目標工賃	工賃支払総額	平均工賃額
就労継続B型	38,000円	10,096,145円	34,359円

(4) 対前年比実績

	平成27年度	平成28年度	対前年比率
売上	18,440,346円	18,974,692円	103%
平均工賃額	33,740円	34,359円	102%

VI. 連携強化

1. 法人内の障害者就業・生活支援センターとの連携

	新規利用者	セク-登録者	定着支援	見学者	実習

柏センター	1名	1名	6名	3名	5名
松戸センター	4名	0名	9名	4名	10名

その他、OB会の共同開催やセンター主催のセミナーに利用者が参加するなどの連携を行っている。

2. 法人外の障害者就業・生活支援センターとの連携

	新規利用者	セカ-登録者	定着支援	見学者	実習
あかね園	0名	1名	1名	1名	2名
就職するなら 明朗塾	0名	0名	1名	0名	0名

3. 特別支援学校との連携

平成28年度見学実績・実習実績

		八千代	流山	つくし	矢切	市立 船橋	柏	県千葉	附属 千葉	市川 大野	我孫子 (分校)	湖北	他校
見学	H28	40	7	1	3	5	6	1	3	1	2	3	0
	H27	17	4	5	0	0	6	3	0	0	3	5	2
実習	H28	7	7	1	1	3	1	1	1	1	2	2	0
	H27	4	8	4	1	3	2	3	0	0	3	3	1

4. 相談支援事業所との連携

事業所名	利用者	見学者	実習
ケアサポート笑和輪	3名	0名	1名
サポートセンター沼南	1名	0名	0名
カーラ	2名	0名	0名
座ぐり	1名	2名	2名
あきもと相談支援センター	1名	0名	0名
みちる園	1名	0名	0名
もくせい園	3名	0名	0名
シュガーパイン	1名	0名	0名
相談支援事業所きらり	1名	0名	0名
支援センターはなみがわ	1名	0名	0名
ハートココ	16名	0名	0名
権利擁護あさひ	1名	0名	0名
大久保学園	1名	0名	0名

5. その他の連携強化

実施日	会議名	参加者
10/6、12/19 3/14	八千代市自立支援協議会	施設長

4/27、6/16、8/3、9/5、 9/15、10/26、2/7	しごと分科会	
5/19、10/24、12/15、 2/10	八千代福祉ネットワーク会議	施設長 岡山
5/13	地域意見交換会	岡山
4/22	知的障害者福祉協会総会	岡山
6/8	生産活動部会	施設長
6/22~23	全国施設長会議	施設長
8/2、12/13	社会福祉法人制度改革にむけた 担当者説明会	施設長、岡山
不定期	サービス調整会議	岡山 支援員

Ⅶ. 人材育成（福祉サービス）

1. 内部研修

実施日	内 容	参加者
8/18	福祉施設で働く職員の資質	支援員

2. 外部研修

実施日	内 容	参加者
7/9、7/30	障害者の「働く」を支えるスキルアップセミナー	藤澤
7/11~13	就業支援基礎研修	大表
8/12	精神保健福祉士資格取得スクーリング	大表
9/6~7	防火管理研修	荻谷
10/25	障害者虐待防止マネージャー研修	岡山
11/16	虐待防止研修	施設長
11/29	会議運営スキル研修	岡山
12/13~14	施設長研修	施設長
1/25	就労支援機関向け勉強会	岡山
2/8	知的障がい者（児）支援サービス基礎講座	藤澤
2/16	障がい者（児）支援者応援研修	藤澤、太田
2/20	衛生推進者養成講習	施設長
3/15~19	社会府福祉主事資格スクーリング	太田

Ⅷ. 計画相談支援事業

1. 事業概要

障害のある方からの相談に応じ、市や様々なサービス提供者等と連携を図り、総合的なサービスの提供を行う事業です。

2. 実施実績

(1) 内容

①サービスの利用支援

障害福祉サービス等の申請に係る支給決定前に、サービス等利用計画書の原案を作成し、支給決定後にサービス提供者との連絡調整を行うとともに、サービス等利用計画書の作成を行いました。

②継続サービス利用支援

支給決定された障害福祉サービス等の利用状況の確認・検証（モニタリング）を行い、サービス提供事業者との連絡調整などを行いました。

③基本相談支援

障害のある方の相談に応じ、必要な情報提供や助言、サービス利用の調整等を行いました。

(2) 実施件数

①活動実績

内 容	回 数
アセスメント	10回
計画の原案作成	30回
計画作成	33回
モニタリング	69回

②給付費実績

内 容	給付費
計画作成	534,049 円
モニタリング	882,116 円
合 計	1,416,165 円

3. 事業の安定化

(1) 人材育成

外部研修

実施日	研修名	参加者
5/13	平成 28 年度 障害支援区分認定調査員研修	中村
7/20	障害者グループホーム新規開設セミナー	中村
7/9、7/30	障害者の「働く」を支えるスキルアップセミナー	中村
10/18、10/19	平成 28 年度 相談支援・就業支援セミナー	施設長・中村
12/7	成年後見制度研修（入門編）	中村

(2) 連携強化

関係機関との連携強化

実施日	内 容	参加者
7/13	こんさぼ	中村
9/29	中核地域生活支援センター第 13 回習志野圏域連絡調整会議	中村
2/22	千葉県立八千代特別支援学校 移行支援会議	中村
3/22	千葉県立千葉特別支援学校 移行支援会議	中村

Ⅸ. 公益事業

1. 障害者委託訓練事業（3か月間）

千葉県が障害のある方で求職活動中の方を対象に企業や社会福祉法人、特定非営利活動法人、民間教育訓練機関等に訓練を委託して、就労に役立てていただく為に実施する短期の公共職業訓練

(1) 障害者委託訓練事業の実施
平成28年度実績

	目標	実績
訓練受講者数	5名	0名

(2) 訓練者の推移

	平成25年度		平成26年度		平成27年度		平成28年度	
	前期	後期	前期	後期	前期	後期	前期	後期
受講者数	0	0	0	0	0	1	0	0
就職者数	0	0	0	0	0	0	0	0

※ 障害者就業・生活支援センター事業、企業支援員事業、松戸市障害者就労支援事業は
P12~P22に記載